| Información General del Proyecto | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **\*** **ID. Proyecto:** | 001 | **\* Fecha:** | 08/10/2024 |
| **\*** **Nombre del Proyecto:** | URBAN DRIP | | |
| **\*** **Jefe de Proyecto:** | Eduardo Novoa | | |
| **\*** **Preparado por:** | AT | | |

|  |
| --- |
| \* **Política de Calidad del Proyecto (Objetivos de calidad)** |
| El objetivo del proyecto es desarrollar una aplicación de e-commerce que permita la venta de ropa exclusiva a clientes objetivo. La aplicación debe ser fácil de usar, segura, eficiente y cumplir con los requisitos especificados por el cliente. |
| **Alcance del Plan de Calidad** |
| Este plan de calidad abarca todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la entrega y el mantenimiento. Incluye la gestión de los requisitos del cliente, la metodología de desarrollo, la planificación y programación, el control de calidad, las pruebas y validación, la entrega y mantenimiento, la documentación, la gestión de cambios, la comunicación, el seguimiento y evaluación, y el cierre del proyecto. |

| Requisitos del cliente |
| --- |
| Los requisitos del cliente incluyen:   * Visualización de productos. * Gestión de carritos de compra. * Seguimiento de pedidos. * Gestión de stock. * Gestión de usuarios. |

| Metodología de Desarrollo |
| --- |
| Para este proyecto, se utilizará una metodología tradicional en cascada. El proyecto se dividirá en fases secuenciales, desde la planificación hasta la implementación, con una revisión y aprobación necesaria antes de avanzar a la siguiente fase. |

| Planificación y Programación |
| --- |
| La planificación se llevará a cabo en un ciclo de desarrollo de 4 meses, con entregables claves en cada fase. Los plazos y las asignaciones de recursos se detallarán en un cronograma, que será revisado y actualizado mensualmente. |

| Control de la Calidad |
| --- |
| Se establecerán procedimientos y estándares de control de calidad para asegurarse de que la aplicación cumpla con los estándares de calidad en cada etapa del desarrollo. Esto incluirá revisiones de diseño, revisiones de código, pruebas de seguridad, pruebas de rendimiento y pruebas de aceptación. |

| Pruebas y Validación |
| --- |
| Las pruebas se realizarán en cada una de las funcionalidades mencionadas por el cliente, incluyendo:  Pruebas de Funcionalidad: Verificación de que cada funcionalidad cumple con los requisitos especificados.  Pruebas de Seguridad: Asegurar que la aplicación protege adecuadamente los datos del usuario.  Pruebas de Rendimiento: Garantizar que la aplicación funcione de manera eficiente bajo carga.  La validación de los resultados se llevará a cabo con la participación del cliente. |

| Entrega y Mantenimiento |
| --- |
| La entrega del proyecto se realizará al final del ciclo de desarrollo de 4 meses. Se establecerá un plan de mantenimiento continuo para solucionar problemas, actualizar la aplicación según sea necesario y proporcionar soporte técnico a largo plazo. El cliente será responsable de la operación y el mantenimiento continuo de la aplicación después de la entrega. |

| Documentación |
| --- |
| Se proporcionará documentación completa para el proyecto, incluyendo manuales de usuario que describan cómo utilizar la aplicación web y documentación técnica que detalle la arquitectura y las tecnologías utilizadas. Esto garantizará que los usuarios y el equipo de soporte tengan acceso a recursos de referencia. |

| Gestión de los Cambios |
| --- |
| La gestión de cambios se llevará a cabo a través de un proceso formal que incluirá la evaluación de solicitudes de cambio, la aprobación por parte del cliente y la implementación con una documentación adecuada. Esto garantizará que cualquier cambio en los requisitos se maneje de manera controlada. |

| Comunicación |
| --- |
| La comunicación con el cliente se llevará a cabo a través de reuniones regulares de revisión, correos electrónicos y comunicación a través de la plataforma de gestión de proyectos. Se mantendrá una comunicación abierta y efectiva para mantener al cliente informado sobre el progreso del proyecto. |

| Seguimiento y Evaluación |
| --- |
| Se realizarán revisiones regulares de la calidad del proyecto para identificar y abordar cualquier no conformidad. Esto incluirá la revisión de las métricas de calidad, la retroalimentación del cliente y la identificación de áreas de mejora. |

| Cierre del Proyecto |
| --- |
| El cierre del proyecto incluirá la entrega final de la aplicación web y móvil al cliente, la documentación completa y la confirmación de que todos los requisitos se han cumplido con éxito. Se llevará a cabo una revisión final para evaluar el cumplimiento de los objetivos del proyecto. |

| Responsabilidades y Autoridad |
| --- |
| Cada miembro del equipo tendrá responsabilidades y autoridad claramente definidas en relación con la gestión de la calidad. El Gerente de Proyecto supervisará la ejecución del plan de calidad y garantizará que se cumplan los estándares de calidad. |

|  |
| --- |
| **\* Roles y Responsabilidades para la Gestión de la Calidad** |
| **JEFE DE PROYECTO:** |
|  |
| * Eduardo Novoa |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **MIEMBROS DEL EQUIPO DE PROYECTO:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| Documento Normativo para la calidad |
| --- |
| Indique si existen normas y procedimientos que deben ser utilizados (Organización y Proyecto) en la gestión de calidad |
| |  |  | | --- | --- | | **PROCEDIMIENTO** | estándar ISO-25010 | |  | |  | | **PLANTILLAS** |  | |  | |  | | **FORMATOS** |  | |  | | **CHECKLIST** |  | |  | | **OTROS DOCUMENTOS** |  | |